

# 1. Termos e Condições Gerais de Uso (Master Agreement)

**Definições** — Para fins destes Termos, consideram-se: “**Plataforma**”: Linergy.app; “**Usuário**”: pessoa física ou jurídica cadastrada; “**Professor**”: usuário interessado em receber contatos de interessados nos seus serviços de ensino; “**Aluno**”: usuário interessado em encontrar um profissional para lhe ensinar (Professor); “**Conta**”: registro de acesso; “**Dados Pessoais**”: conforme LGPD; “**Serviços**”: contato entre usuários.

**Preâmbulo e Objeto** Este instrumento regula o acesso e a utilização da plataforma digital denominada **Linergy.App** (adiante "Linergy.App"), disponibilizada por **Ritmo Idiomas**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 16.638.226/0001-52, com sede em Rua Loanda, 426 Ap. 102 - Boneca do Iguazu - São José dos Pinhais, PR, que atua exclusivamente como facilitadora de contato entre usuários.

**1. Natureza Jurídica da Plataforma** A Linergy.App é uma plataforma de marketplace (Marketplace as a Service - MaaS). Conforme as diretrizes do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), a Linergy.App atua como provedora de serviços tecnológicos de intermediação e disponibilização de funcionalidades digitais (aplicações de internet), não detendo controle editorial, pedagógico ou diretivo sobre as atividades dos Usuários.

**2. Aceitação Eletrônica dos Termos e Registro de Consentimento** O aceite aos presentes Termos e à Política de Privacidade dar-se-á por meio eletrônico ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos e com a Política de Privacidade.

2.1. Ao realizar cadastro na Plataforma o usuário manifestará o aceite através de clique em campo específico de concordância (“clickwrap”).

2.2. A Linergy.App manterá registro eletrônico do aceite, contendo data, hora, endereço IP e demais elementos técnicos aptos a comprovar a manifestação de vontade do Usuário, podendo tais registros ser utilizados como meio de prova em processos judiciais ou administrativos.

2.3. A versão aplicável será aquela vigente na data do aceite registrado.

2.4. Caso o Usuário não concorde com quaisquer disposições aqui previstas, deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

**3. Elegibilidade e Capacidade (Parental Gate)** A contratação de serviços por menores de 18 (dezoito) anos é condicionada à representação ou assistência direta por seus responsáveis legais. O cadastro de menores de 13 (treze) anos é terminantemente proibido, salvo através de perfis dependentes geridos por conta de titularidade de um ascendente ou tutor, em estrita observância ao Art. 14 da LGPD.

**4. Responsabilidade Civil** A Linergy.App atua exclusivamente como plataforma tecnológica de intermediação entre Usuários, não integrando a execução material do serviço educacional ofertado pelos Professores.

A presente limitação não se aplica nas hipóteses de dolo, culpa grave ou quando a legislação expressamente vedar a limitação de responsabilidade.

Sem prejuízo do disposto acima, eventual responsabilidade da Linergy.App será apurada nos termos do artigo 14 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), limitada a defeitos relacionados à prestação do serviço de intermediação tecnológica propriamente dito, assim entendidos como falhas na disponibilização da infraestrutura digital sob sua gestão direta.

**5. Limitação de Responsabilidade da Linergy.App** Sem prejuízo das disposições legais aplicáveis, a responsabilidade da LINERGY restringe-se exclusivamente a danos diretos comprovadamente decorrentes de falha na prestação do serviço de intermediação tecnológica.

i) A Linergy.App não se responsabiliza por:

- Atos, omissões, condutas ou inadimplemento dos Professores ou Alunos;
- Execução material de serviços contratados entre Usuários;
- Qualidade pedagógica das aulas;
- Resultados acadêmicos ou profissionais;
- Negociações realizadas fora da Plataforma;
- Vícios de qualidade ou disparidades pedagógicas nas aulas ministradas por usuários da plataforma;
- Prejuízos decorrentes de negociações realizadas entre Usuários;
- Danos decorrentes de culpa exclusiva do Usuário ou de terceiros.
- Acordos financeiros ou promessas de resultados realizados pelos usuários da plataforma;
- Disponibilidade ininterrupta da Plataforma, inclusive por indisponibilidade técnica decorrente de falhas em serviços de terceiros (hospedagem, provedores de internet).
- Falhas decorrentes de caso fortuito ou força maior.

ii) Ficam ainda expressamente excluídos:

I – lucros cessantes;

II – danos indiretos, emergentes ou consequenciais;

III – perda de oportunidade;

IV – danos morais indiretos;

V – prejuízos decorrentes de expectativas de resultado.

## **6. Responsabilidades da Linergy.App**

i) Nos termos do §3º do art. 14 do Código de Defesa do Consumidor, a responsabilidade da Linergy.App será afastada quando demonstrada:

- a) inexistência de defeito na prestação do serviço de intermediação;
- b) culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.

Em qualquer hipótese, eventual indenização ficará limitada aos valores efetivamente pagos pelo Usuário à Plataforma nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador, ressalvadas as hipóteses legais de responsabilidade não limitável.

ii) A Linergy.App compromete-se a:

I - manter ambiente digital funcional, mas não garante que a Plataforma estará livre de erros, vírus ou falhas técnicas.;

II - proteger dados pessoais nos termos da legislação vigente.

**7. Obrigação de Meio (Best Efforts)** A Linergy.App compromete-se a empregar seus melhores esforços técnicos e organizacionais para manter a Plataforma funcional e segura.

Todavia, a Linergy.App não garante que a Plataforma estará permanentemente disponível, livre de erros, falhas técnicas, vírus ou interrupções, tratando-se de obrigação de meio e não de resultado.

**8. Suspensão Preventiva e Cancelamento** A Linergy.App poderá suspender preventivamente contas ou funcionalidades sempre que identificar indícios razoáveis de:

- I – fraude ou tentativa de fraude;
- II – violação destes Termos;
- III – risco à segurança de Usuários;
- IV – prática de conduta ilícita.

8.1. Durante o período de apuração, poderá haver retenção temporária de valores eventualmente vinculados à conta investigada, até conclusão da análise.

8.2. A suspensão preventiva não implica reconhecimento de culpa e será revista após apuração interna, assegurado contraditório posterior quando cabível.

8.3. O Usuário poderá solicitar exclusão de sua Conta a qualquer momento.

## **9. Cadastro e Responsabilidade do Usuário**

9.1. O acesso a determinadas funcionalidades poderá exigir cadastro prévio.

9.2. O Usuário declara que:

- a) possui capacidade civil plena;
- b) fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- c) manterá a confidencialidade de suas credenciais de acesso.

9.3. O Usuário é integralmente responsável por todas as atividades realizadas em sua Conta.

9.4. O Usuário compromete-se a cumprir obrigações assumidas.

## **10. Regras de Conduta** É vedado ao Usuário:

- I – utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- II – violar direitos de terceiros;
- III – inserir conteúdo ofensivo, discriminatório ou fraudulento;
- IV – tentar acessar áreas restritas da Plataforma;
- V – utilizar engenharia reversa, scraping ou mecanismos automatizados sem autorização.

**11. Conformidade Legal e Anticorrupção** Os Usuários comprometem-se a cumprir integralmente a legislação vigente, incluindo normas anticorrupção, de proteção ao consumidor, proteção de dados e direitos autorais, sendo vedada qualquer utilização da Plataforma para práticas ilícitas.

## **12. Propriedade Intelectual**

12.1. Todos os direitos relativos à Linergy.App, incluindo software, layout, marca, logotipos e conteúdos institucionais, são de titularidade exclusiva da Ritmo Idiomas.

12.2. É proibida a reprodução, modificação ou distribuição sem autorização prévia e expressa.

**13. Alterações** A Linergy.App poderá alterar estes Termos e/ou Política de Privacidade mediante publicação da versão atualizada no site [www.linergergy.app](http://www.linergergy.app).

13.1. Em caso de alterações substanciais que impactem direitos ou obrigações dos Usuários, estes serão notificados com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

13.2. Caso o Usuário não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento de sua Conta antes da entrada em vigor da nova versão, sem penalidade.

13.3. O uso continuado da Plataforma após a vigência das alterações implicará aceitação tácita dos novos Termos.

## **14. Prazo e Rescisão**

14.1. Este Contrato vigorará por prazo indeterminado.

14.2. Poderá ser rescindido por qualquer das partes mediante solicitação formal.

## **15. Disposições Gerais**

15.1. A eventual tolerância não implicará renúncia de direitos.

15.2. Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, as demais permanecerão vigentes.

**16. Força Maior e Caso Fortuito** A Linergy.App não será responsabilizada por falhas, interrupções ou indisponibilidades decorrentes de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

Para fins deste instrumento, consideram-se eventos de força maior, dentre outros:

- desastres naturais;
- greves ou paralisações;
- falhas de energia elétrica ou telecomunicações;
- ataques cibernéticos, falhas sistêmicas, indisponibilidade de provedores de nuvem;
- atos governamentais;
- alterações legislativas ou regulatórias que impactem a operação da Plataforma;
- quaisquer eventos fora do controle razoável da Linergy.App.

Enquanto perdurar o evento de força maior, as obrigações afetadas ficarão suspensas, sem que isso gere penalidade ou indenização.

**17. Solução Amigável de Conflitos** As Partes envidarão esforços para resolver eventuais controvérsias de forma amigável antes da adoção de medidas judiciais, sem prejuízo do direito de acesso ao Poder Judiciário.

**18. Lei Aplicável e Foro** Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, elegendo-se o foro da Comarca de São José dos Pinhais/PR para dirimir eventuais controvérsias. Ressalvados os direitos de foro privilegiado assegurados pelo CDC.

---

## 2. Anexo A: Acordo de Prestação de Serviços (Professor)

Última atualização: 22-02-2026

**1. Independência e Inexistência de Vínculo Empregatício** O Professor adere a este Termo na qualidade de **profissional autônomo** ou **Pessoa Jurídica**, possuindo plena autonomia técnica e organizacional. As Partes declaram que esta relação não preenche os requisitos dos Artigos 2º e 3º da CLT, especialmente no que tange à subordinação jurídica.

1.1 O Professor declara que assume integralmente os riscos de sua atividade econômica, nos termos do artigo 2º da CLT, inexistindo subordinação jurídica, pessoalidade, habitualidade imposta ou onerosidade típica de relação empregatícia.

### 2. Ausência de Subordinação Algorítmica e de Cátedra

- **Gestão de Agenda:** O Professor possui liberdade irrestrita para definir seus horários, modo de férias ou de indisponibilidade, podendo inclusive recusar solicitações de aula sem qualquer sanção disciplinar ou redução punitiva de visibilidade por parte do algoritmo.
- **Liberdade de Cátedra:** A Linergy.App não fornece material didático obrigatório nem avalia métodos pedagógicos. O Professor assume integral responsabilidade técnica pelo serviço prestado.
- **Independência de Preço:** O valor da hora-aula é determinado unilateralmente pelo Professor, sendo vedada à Linergy.App a imposição de tetos ou descontos compulsórios.

- **Ausência de Exclusividade:** O Professor poderá prestar serviços por meio de outras plataformas concorrentes ou fora da plataforma, inexistindo exclusividade.
- **Inexistência de Meta ou Penalidade:** A ausência de aulas, cancelamentos ou baixa performance não gerará penalidade disciplinar, caracterizando mera dinâmica de mercado.
- **Ausência de Habitualidade Imposta:** Não há exigência de carga horária mínima, metas ou controle de jornada.

**3. Critérios Técnicos de Ranqueamento** A visibilidade de perfis na Plataforma poderá decorrer de critérios automatizados privilegiando a atividade positiva dos professores baseando-se em parâmetros técnicos objetivos, tais como disponibilidade declarada, avaliações, tempo de resposta e engajamento associados ao critérios de perfil solicitados pelo Aluno.

Tais critérios não configuram subordinação jurídica, controle de jornada, imposição de metas ou punição.

**4. Ausência de Exclusividade Algorítmica** A eventual variação na visibilidade do perfil do Professor decorre exclusivamente de critérios técnicos automatizados e dinâmicos que privilegiam a atividade positiva dos professores, não configurando controle disciplinar ou poder diretivo.

**5. Remuneração e Taxas** A LINERGY poderá cobrar:

- a) mensalidades pelo oferecimento dos serviços;
- b) comissões sobre transações realizadas.

5.1. Os valores aplicáveis estarão descritos na Plataforma no momento da contratação.

5.2. Pagamentos poderão ser processados por terceiros especializados.

5.3. Em caso de contestação de pagamento, chargeback ou indício de fraude, a Linergy.App poderá reter temporariamente valores vinculados à transação até a conclusão da análise pela instituição financeira, não se responsabilizando por decisões unilaterais da operadora de pagamento.

**6. Cancelamentos, Direito de Arrependimento e Reembolso** Os cancelamentos do serviço de intermediação da Linergy.App para o Professor serão processados imediatamente e o contrato se manterá ativo até a data que já estiverem pagos os serviços.

6.1. As regras de cancelamento também observarão o disposto na legislação aplicável.

6.2. Em caso de arrependimento aplica-se o Art. 49 do CDC para a compra do planos (mensais/anuais).

6.3 Em caso de reembolso, os prazos seguirão as normas da operadora de pagamento.

**7. Responsabilidade Financeira da Linergy.App** A responsabilidade da LINERGY, quando eventualmente reconhecida judicialmente, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário nos últimos 12 (doze) meses.

**8. Obrigações Tributárias e Fiscais** O Professor é o único responsável pelo cumprimento de suas obrigações fiscais, tributárias, previdenciárias e contábeis decorrentes da atividade exercida por meio da Plataforma.

A Linergy.App não realiza retenção de tributos, salvo quando legalmente obrigada, não sendo responsável por recolhimentos, declarações ou obrigações acessórias do Professor.

**9. Cláusula de Segurança e Conduta Ética** O Professor adere a um código de conduta rigoroso. A Linergy.App reserva-se o direito de **suspensão cautelar imediata** do perfil do Professor em caso de denúncias de assédio, importunação sexual ou qualquer conduta que viole a dignidade humana (Art. 1º, III da CF/88), sem que isso configure penalidade disciplinar trabalhista, mas sim medida de segurança da plataforma e proteção ao consumidor.

**10. Seguro e Responsabilidade Profissional** O Professor declara ser exclusivamente responsável por sua atuação profissional, inclusive quanto a eventuais danos causados a terceiros, recomendando-se a contratação de seguro de responsabilidade civil profissional, quando aplicável.

**11. Auditoria e Verificação de Conformidade** A Linergy.App reserva-se o direito de realizar, a qualquer tempo e mediante comunicação prévia, auditorias internas ou externas sobre os perfis de Professores cadastrados na Plataforma, com o objetivo de verificar a veracidade das informações fornecidas, a conformidade com estes Termos e a observância da legislação aplicável.

11.1 O Professor compromete-se a cooperar integralmente com a auditoria, fornecendo informações, documentos e esclarecimentos solicitados dentro de prazo razoável.

11.2 A recusa injustificada em cooperar ou a constatação de irregularidades poderá ensejar suspensão cautelar do perfil.

11.3 As informações obtidas em auditoria serão tratadas de forma confidencial e utilizadas exclusivamente para fins de verificação de conformidade, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

**12. Direito de Defesa** Em caso de suspensão ou bloqueio por denúncia de conduta inadequada, será assegurado ao Professor o direito de apresentar manifestação e esclarecimentos no prazo razoável indicado pela Plataforma, podendo ser revista a decisão após análise interna.

---

## 3. Anexo B: Contrato de Intermediação de Ensino (Aluno)

**1. Objeto do Contrato** O Aluno contrata a Linergy.App para a prestação de serviços de busca de professores. O serviço de ensino (aula de idiomas) é objeto de um contrato

distinto e direto entre o Aluno e o Professor que não tem qualquer participação da Linergy.App.

1.1 A Linergy.App não representa qualquer das partes, não atua como mandatária, representante comercial ou empregadora dos Professores.

**2. Isenção de Garantia de Resultado** A Linergy.App não integra a cadeia produtiva do serviço educacional, limitando-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica. A Linergy.App não fornece serviços educacionais próprios e não emprega professores. Consequentemente, não garante a proficiência linguística do Aluno, usuário, nem o sucesso em exames específicos, sendo o aprendizado uma obrigação de meio por parte do Professor e de empenho por parte do Aluno quando acordado entre eles.

---

## 4. Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

Última atualização: 22-02-2026

**1. Introdução** A presente Política descreve como a LINERGY realiza o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

**2. Agentes de Tratamento** A Linergy.App atua predominantemente como Controladora dos dados pessoais coletados no contexto da operação da Plataforma. Poderá atuar como Operadora quando tratar dados exclusivamente sob instruções do Usuário.

**3. Bases Legais para Tratamento de Dados** O tratamento de dados pessoais realizado pela Linergy.App fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas no art. 7º da Lei nº 13.709/2018:

- I – execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- II – cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- III – legítimo interesse da Controladora, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- IV – consentimento do titular, quando aplicável.

### 4. Coleta Granular de Dados

- **Professores (KYC - Know Your Customer):** Coletamos dados de identificação pessoal (RG ou CNH) e dados fiscais (CPF/CNPJ) para execução contratual e cumprimento de obrigação legal. Também viabilizamos a coleta de dados bancários por terceiros prestadores de serviços referentes aos pagamentos à Linergy.App. Poderá ser exigida a documentação de certificados acadêmicos, baseando-se no **Legítimo Interesse** de segurança do ecossistema e proteção de crianças e adolescentes. Também coletamos dados de uso e interação na Plataforma para as finalidades de uso mencionadas no respectivo item abaixo.

- **Alunos:** Coletamos informações pessoais mínimas (tais como: nome, telefone, data de nascimento, cidade, estado e país de residência) para execução contratual e cumprimento de obrigação legal. Também coletamos preferências de aprendizagem, desde que livremente fornecidas pelo usuário no momento do cadastro, e dados de uso e interação na Plataforma para as finalidades de uso mencionadas no respectivo item abaixo.

**5. Dados Sensíveis** A Plataforma não realiza coleta intencional de dados pessoais sensíveis, exceto quando estritamente necessários para cumprimento de obrigação legal ou mediante consentimento específico, nos termos do artigo 11 da LGPD.

**6. Finalidades de Uso dos Dados** Os dados coletados serão utilizados para:

- a) Viabilizar o fornecimento do serviço de intermediação;
- b) Melhorar funcionalidades;
- c) Personalizar a experiência do usuário;
- d) Garantir segurança;
- e) Cumprir obrigações legais.
- f) Comunicação institucional ou promocional (quando autorizado).

**7. Relatório de Impacto** Poderá ser elaborado Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD).

**8. Tratamento de Dados de Menores (Art. 14 LGPD)** Dados de crianças (até 12 anos incompletos) exigem o **consentimento específico e em destaque** de ao menos um dos pais ou responsável legal. A Linergy.App implementa o *Parental Gate*, condicionando a continuidade do tratamento à validação deste consentimento.

**9. Transferência Internacional de Dados (Art. 33 LGPD)** O Usuário consente com o armazenamento de dados em servidores de nuvem de alta disponibilidade (ex: AWS, Google Cloud) localizados no exterior, observando-se as garantias previstas no art. 33 da LGPD, incluindo cláusulas contratuais padrão, normas corporativas globais ou decisões de adequação reconhecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados. A Linergy.App assegura que tais transferências ocorrem apenas para países com nível adequado de proteção de dados ou mediante cláusulas contratuais padrão.

**10. Armazenamento dos Dados** Os dados serão armazenados em servidores seguros, com medidas técnicas e administrativas aptas a proteger contra acessos não autorizados.

10.1 A remoção de conteúdo dependerá de ordem judicial, salvo hipóteses de nudez ou atos sexuais de caráter privado.

**11. Logs e Marco Civil** Nos termos do artigo 15 do Marco Civil da Internet, os registros de acesso à aplicação poderão ser armazenados pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses.

**12. Direitos do Titular** O usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

**13. Política de Retenção de Dados** Os dados pessoais coletados serão mantidos e armazenados na base de dados da Linergy.App pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios. Via de regra, os dados serão retidos enquanto a Conta do Usuário estiver ativa na Plataforma, permanecendo armazenados até que o Usuário solicite formalmente a exclusão de sua Conta ou a remoção específica de seus dados pessoais. Após a expiração do prazo de retenção ou a solicitação de descarte, os dados serão eliminados de forma segura, ressalvada a possibilidade de anonimização para fins de pesquisa, estatística e melhoria de funcionalidades, conforme o Art. 16 da LGPD, ou para cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

**14. Compartilhamento dos Dados** Os dados poderão ser compartilhados com provedores de hospedagem, prestadores de serviços e parceiros de pagamento, autoridades públicas mediante obrigação legal, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

**15. Incidentes de Segurança** Em caso de ocorrência de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a Linergy.App, na qualidade de Controladora, compromete-se a:

**15.1. Comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Notificar a ANPD, nos termos do Art. 48 da LGPD, em prazo razoável, por meio de relatório detalhado que descreva:

- a) A natureza dos dados pessoais afetados;
- b) As informações sobre os titulares envolvidos;
- c) As medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- d) Os riscos relacionados ao incidente;
- e) As providências que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo; e
- f) Os motivos do eventual atraso, no caso de a comunicação não ser imediata.

**15.2. Comunicação ao Titular:** Comunicar o titular dos dados pessoais sobre o incidente, em prazo razoável, observando a mesma descrição mínima e detalhada disposta no item 15.1, de forma a garantir a ampla ciência do ocorrido.

**15.3. Medidas de Mitigação:** Adotar imediatamente todas as medidas disponíveis para mitigar os danos e riscos decorrentes do incidente, buscando a pronta recuperação dos sistemas e a contenção do acesso não autorizado. A Linergy.App manterá registro de todas as ações e análises realizadas para investigação e resolução do incidente.

**16. Exclusão de Garantias** Salvo disposição legal em contrário, a Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra (“as is”), não havendo garantia implícita de adequação a finalidade específica, desempenho contínuo ou expectativa de resultado.

**16.1** Nada nesta cláusula afasta direitos mínimos assegurados pela legislação consumerista aplicável.

**17. Decisões Automatizadas do Algoritmo** O Usuário poderá solicitar revisão de decisões automatizadas utilizando o contato do suporte do Linergy.App ou do Encarregado DPO citado nessa mesma Política.

**18. Canal para Exercício de Direitos** O Titular poderá exercer seus direitos mediante solicitação ao canal [contact@linergy.app](mailto:contact@linergy.app), devendo a resposta ocorrer em prazo razoável, observado o disposto no artigo 18 da LGPD.

**19. Encarregado DPO** O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da Linergy.App pode ser contatado através do canal exclusivo de suporte pelo endereço de e-mail [contact@linergy.app](mailto:contact@linergy.app) para quaisquer questões relativas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais.

**20. Gestão de Cookies e Rastreamento** Utilizamos cookies técnicos, analíticos e de marketing. O Usuário poderá revogar seu consentimento ou ajustar preferências a qualquer tempo via Central de Privacidade (CMP).